

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23
с углублённым изучением отдельных предметов
на 2025 год

на 2025 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализация информации на стендах в помещении МБОУ СОШ № 23	Разместить на стенде в общей доступности документы: данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) сотрудников организации за последние 3 года.	до 10.03.2025 г.	Мокина Н.В., директор Яковлева И.С., заместитель директора по УВР	Выполнено	10.03.2025 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создать в учреждении условия в зоне ожидания, обеспечив доступ к питьевой воде.	до 01.09.2025 г.	Бритвина М.А., заведующий хозяйством	Выполнено	01.09.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Разработать систему мер по	Оборудовать территорию, прилегающую к	до 01.09.2025	Бритвина М.А.,	Выполнено	2025 г.

созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми	зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) — обеспечить курсовую переподготовку педагога.	до 01.09.2025	заведующий хозяйством Райхерт Л.А., заместитель директора по УВР	Не выполнено	Планируется к 01.09.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 90,80%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками школы.	Постоянно	Мокина Н.В., директор Адаменко С.С., заместитель директора по УВР	Выполнено	2025 г.
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющая рекомендовать организацию составляет 94,20%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ СОШ № 23: проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями	Постоянно	Мокина Н.В., директор Четвертнова Т.Н., заместитель директора по ВР Яковлева И.С., заместитель директора по УВР	Выполнено	2025 г.

Директор МБОУ СОШ № 23



Н.В. Мокина